

O RIGOR DA PESQUISA QUALITATIVA NA ANÁLISE DO PÚBLICO PARTICIPANTE DAS ATIVIDADES EDUCATIVAS DOS TRABALHADORES DA SAÚDE NA ATENÇÃO BÁSICA*

Jaqueline Alcântara Marcelino da Silva - EEUSP

Marina Peduzzi - EEUSP

Geisa Colebrusco de Souza - EEUSP

Irene Mari Pereira - EEUSP

Resumo

Introdução: No Brasil a política nacional para formação dos trabalhadores do Sistema Único de Saúde é a educação permanente em saúde (EPS) que implica na problematização do processo de trabalho com a participação dos trabalhadores, gestores, usuários e formadores a partir das necessidades de saúde dos usuários/população.

Objetivo: Analisar as atividades educativas de trabalhadores da saúde na atenção básica quanto ao público participante.

Método: Estudo de abordagem qualitativa com caráter compreensivo e interpretativo realizado em duas unidades básicas de saúde do município de São Paulo, por meio de entrevista semi-estruturada gravada com 36 informantes-chave, representativos de cada categoria profissional inserida nos serviços, incluindo o segmento gerencial e trabalhadores da saúde. Os dados foram analisados com a técnica de análise de conteúdo temática (Bardin, 1977) à luz do quadro teórico: processo de trabalho em saúde, educação continuada (EC), EPS, trabalho em equipe e integralidade.

Resultados e discussão: O público participante predominante das ações educativas de trabalhadores é composto por categorias profissionais específicas que reforçam a fragmentação das práticas de saúde e se aproximam da EC. Torna-se necessário orientar as atividades educativas para as equipes de trabalho e os usuários/população, de modo a conferir sentido ao trabalho na direção da EPS com a integração e articulação de práticas tradicionalmente fragmentadas (SILVA, 2009).

Conclusão: É importante buscar práticas educativas na perspectiva da integralidade à saúde, mediante o reconhecimento do trabalho do outro, suas diferenças, nexos, conexões e contribuições às necessidades dos usuários/população com a participação das equipes e do conjunto de trabalhadores.

Palavras-chave: Atenção Primária à saúde. Educação permanente em saúde. Trabalho em equipe.

Bibliografia

BARDIN, L. Análise de conteúdo. Lisboa: Edições 70; 1977.

*SILVA, J. A. M. **Análise das atividades educativas de trabalhadores de saúde na atenção básica:** concepções de educação no trabalho, levantamento de necessidades, público participante e resultados esperados, 2009. 215 p. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) - Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo, São Paulo.

THE ACCURACY OF QUALITATIVE RE SEARCH IN ANALYSIS OF EDUCATIONAL ACTIVITIES OF THE PARTICIPANT PUBLIC EMPLOYEE HEALTH IN PRIMARY CARE

Summary

Introduction: In Brazil, the national policy for training employees of the Unified Health System is the permanent health education (PHE) which implies the questioning of the work process with the participation of workers, managers, users and trainers from the needs of users' health/population.

Objective: To evaluate the educational activities of health workers in primary care as the public participant.

Method: A qualitative study with comprehensive and interpretive nature conducted in two primary care units in São Paulo, through semi-structured interviews with 36 key informants representing each category included professional services, including the segment management and health workers. Data were analyzed with the technique of thematic content analysis (BARDIN, 1977) in light of the theoretical framework: the process of health work, continuing education (CE), PHE, teamwork and integrity (SILVA, 2009).

Results and discussion: The predominant participating public educational activities of workers comprises specific professional categories that reinforce the fragmentation of health practices and approach of the CE. It is necessary to guide the educational activities for teams and users/population, so as to give meaning to work toward the PHE with the integration and practices traditionally fragmented.

Conclusion: It is important to seek health practices from the perspective of the whole health through the recognition of the work of others, their differences, linkages, connections and contributions to the needs of users/people with the participation of teams and the number of workers.

Keywords: Primary health care. Permanent health education. Teamwork.

Jaqueline Alcântara Marcelino da Silva. Doutoranda da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo (EEUSP). E-mail: jaqueline.alca@usp.br

Marina Peduzzi. Professora associada (livre-docente) da EEUSP. E-mail: marinape@usp.br

Geisa Colebrusco de Souza. Mestranda da EEUSP. E-mail: geisacole@usp.br

Irene Mari Pereira. Mestranda da EEUSP. E-Mail: irenemari@usp.br